

Novas Centrais de Atendimento ao Cidadão

A Prefeitura Municipal de Mutum - MG está ampliando e modernizando seus canais de atendimento, garantindo mais acessibilidade, agilidade e transparência para todos os cidadãos. "Aqui o nosso cuidado é com você!"

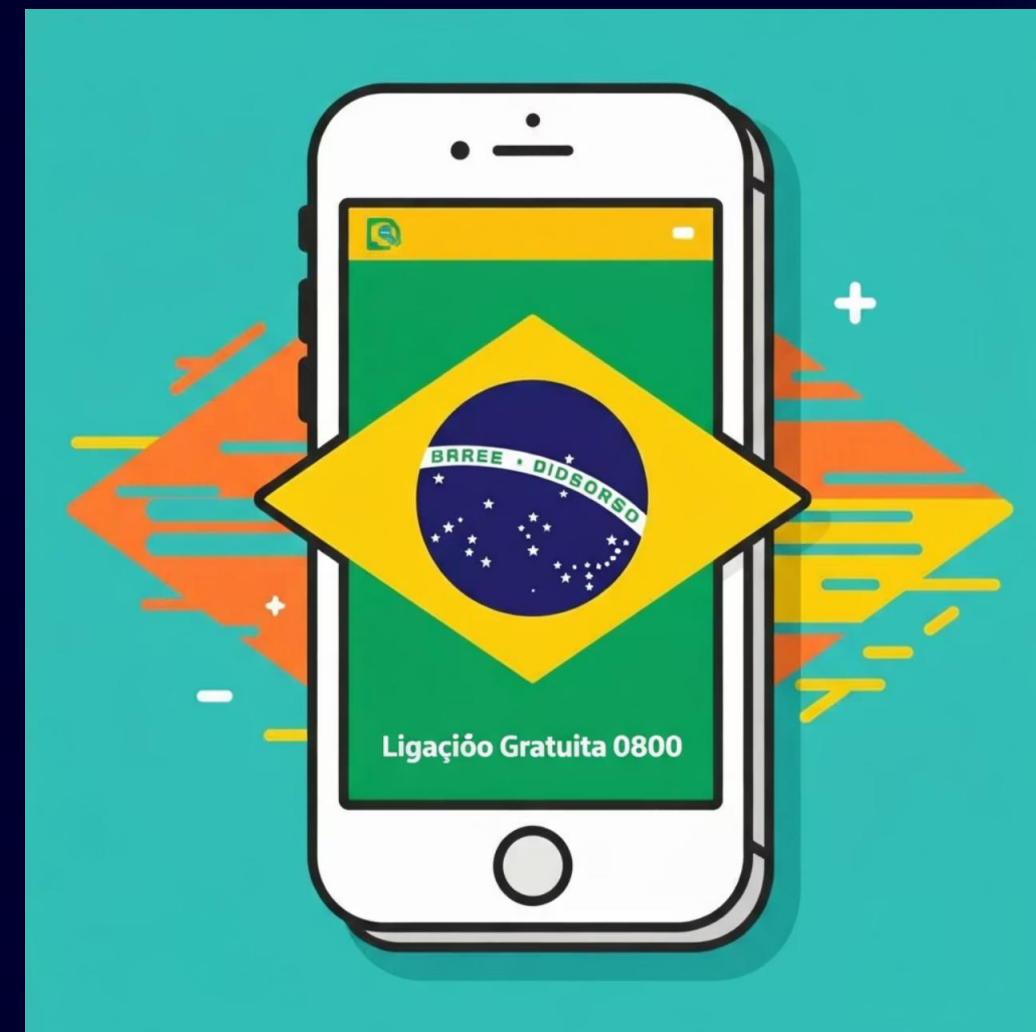


Central Telefônica

0800 433 1010

Ligue de qualquer lugar do município, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

- Solicitações de serviços públicos
- Informações sobre a Prefeitura
- Orientações sobre documentação
- Reclamações e sugestões



Central de Serviços Digital 24 Horas



Disponível 24/7

Acesse a qualquer hora, qualquer dia da semana, de onde estiver.



Multiplataforma

Use pelo celular, computador ou tablet com total facilidade.



Papel Zero

Protocolos digitais sem precisar sair de casa ou imprimir documentos.

Acesse: mutum.1doc.com.br/atendimento

Vantagens da Central Digital

Cadastro Fácil

Crie sua conta em poucos minutos com CPF, e-mail e senha.

Acompanhamento em Tempo Real

Veja o status das suas solicitações a qualquer momento.

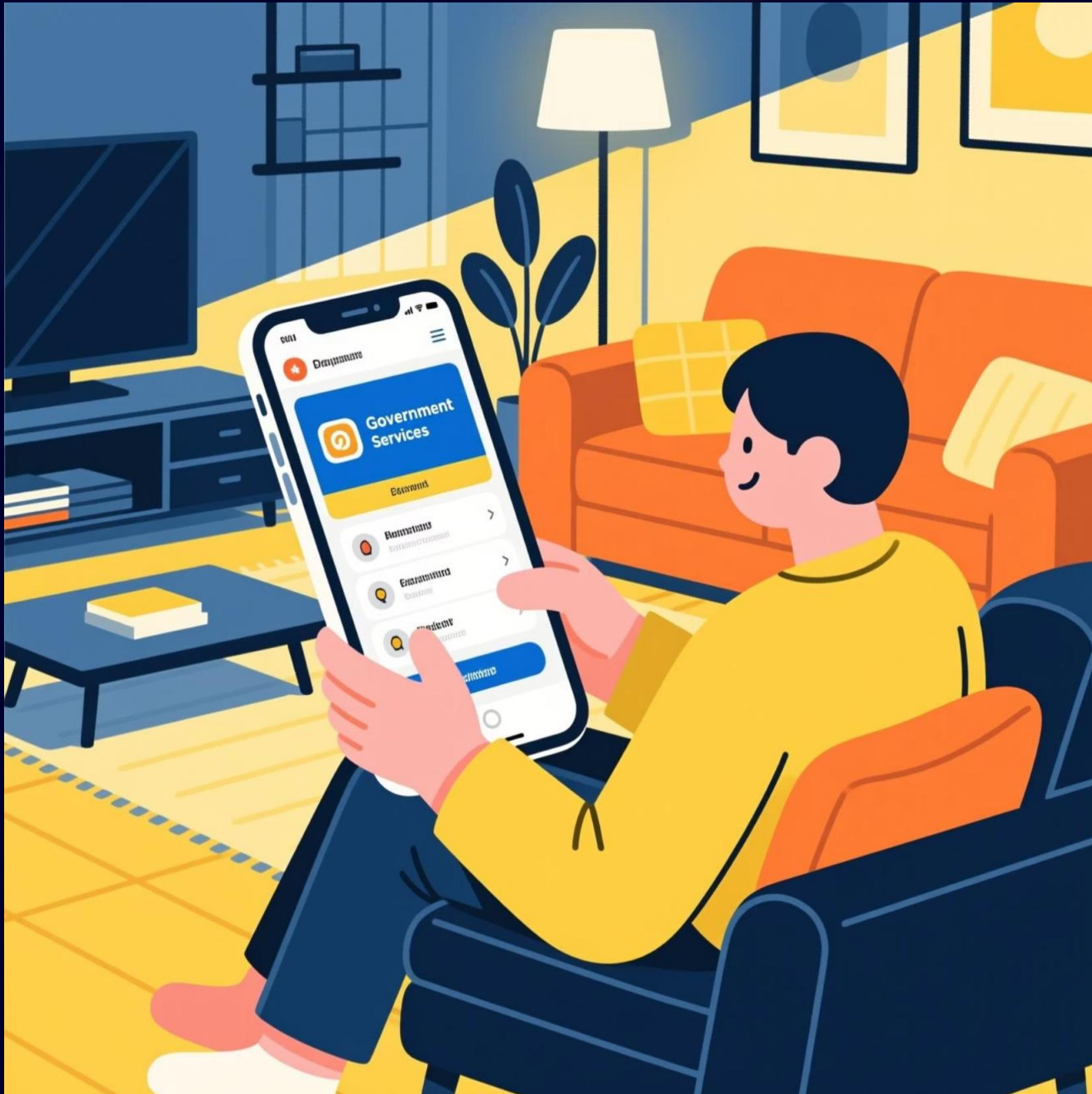
Mais Agilidade

Seus pedidos são processados com maior rapidez e eficiência.

Transparência Total

Histórico completo de todas as suas interações com a Prefeitura.

O Que Você Pode Fazer



- Abrir protocolos de solicitação
Registre suas demandas oficialmente com número de protocolo.
- Solicitar serviços públicos
Acesse diversos serviços da Prefeitura sem filas.
- Enviar documentos digitalmente
Anexe fotos e PDFs de forma segura e prática.
- Falar com setores específicos
Comunique-se diretamente com o departamento responsável.

Como Acessar a Plataforma



Acesse o site oficial

Entre em mutum.1doc.com.br/atendimento ou escaneie o QR Code.



Baixe o aplicativo

Disponível para [Android](#) e [iPhone](#) para acesso ainda mais rápido.



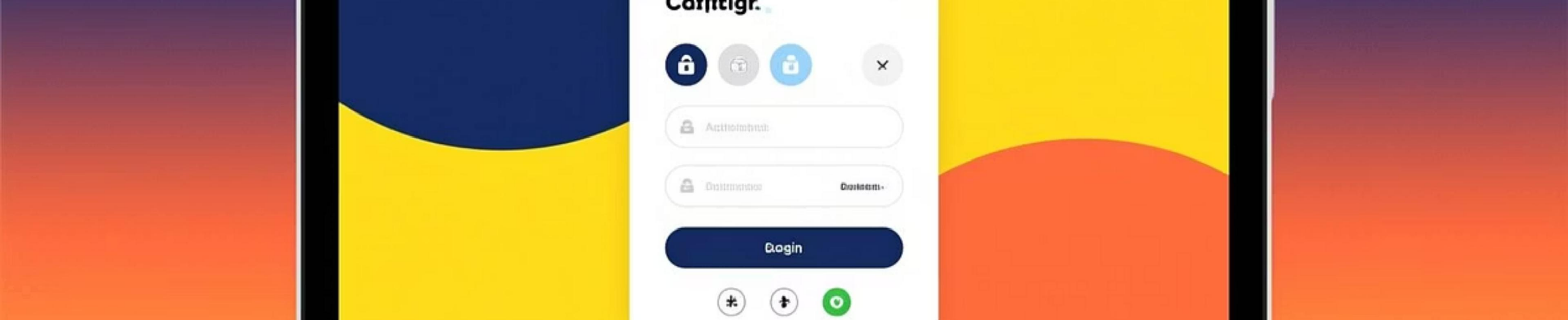
Faça seu cadastro

Preencha seus dados pessoais com CPF, e-mail e crie uma senha segura. Siga o tutorial completo em: [Tutorial de Cadastro](#)



Comece a usar

Pronto! Agora você pode solicitar serviços e acompanhar suas demandas 24 horas por dia.



Formas Alternativas de Login

Login com Gmail

Use sua conta Google para acessar rapidamente.

[Saiba mais](#)

Login com Gov.br

Utilize sua conta do governo federal para maior integração.

Saiba mais

QR Codes de Acesso Rápido

Central de Atendimento



Acesso direto à Central de Atendimento

Ramais



Lista completa de ramais dos setores

Acesso Servidores



Ambiente interno para servidores

Ramais e Contatos Diretos

Precisa falar com um setor específico?

Consulte nossa lista completa de ramais e contatos diretos de todos os departamentos da Prefeitura Municipal de Mutum - MG.

Você pode ligar diretamente para o setor responsável pela sua demanda, economizando tempo e recebendo atendimento especializado.

Acesse a lista completa:

[Lista de Ramais e Setores](#)



Escaneie o QR Code para acesso rápido aos ramais

Perguntas Frequentes

Como abrir uma solicitação?

Acesse a plataforma, faça login e clique em "Nova Solicitação". Escolha o serviço desejado e preencha os dados.

[Tutorial completo](#)

Como acompanhar minha solicitação?

Na área "Minhas Solicitações", você verá todas as suas demandas e o status de cada uma em tempo real.

[Saiba mais](#)

Como enviar documentos?

Dentro de cada solicitação, há um botão para anexar arquivos. Você pode enviar fotos, PDFs e outros documentos.

[Veja o passo a passo](#)

Outras dúvidas?

Consulte nossa central de ajuda completa com todas as orientações necessárias.

Central de Ajuda

Prefeitura Municipal de Mutum - MG

"Aqui, o nosso cuidado é com você!"

A Prefeitura Municipal de Mutum - MG segue avançando na modernização da gestão pública, oferecendo canais de atendimento acessíveis, ágeis e transparentes. Os serviços oferecidos online através do nosso site continuarão disponíveis, assim como os canais de contato.

Fale conosco:

 **0800 433 1010** (Segunda a sexta, 8h às 17h)

 **Central Digital 24h**

 **Lista de Ramais**

Acesso para Servidores Públicos

PARA OS SERVIDORES NO DESEMPENHO DE SUAS FUNÇÕES – ACESSE A PLATAFORMA das formas abaixo:

Como o SERVIDOR acessa o ambiente interno

Link para os servidores no exercício de suas funções acessarem a plataforma

1.doc Prefeitura Municipal de Mutum - MG

Se não tiver a senha ou ainda não tiver sido cadastrado, solicite ao seu superior imediato.

Link de Acesso:

<https://mutum.1doc.com.br/b.php?pg=o/login&s=mutum&email>

QR Code para Servidores



Escaneie o QR Code para acesso rápido ao ambiente interno